

COMUNICAÇÃO SOBRE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **CAMPEÃ ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado com sede na Rua Desembargador Westphalen, 2151, bairro Rebouças, CEP: 80.220-030, - Curitiba/PR, inscrita no CNPJ sob o nº 04.566.215/0001-25, por meio da presente comunicação, informa aos usuários de planos de saúde e/ou odontológicos e outros serviços que administra o seu compromisso com a ética, a transparência e a atuação em conformidade com a lei, destacando a sua política de privacidade e tratamento de dados pessoais, nos seguintes termos:

1. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1.1. Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

1.2. Dado pessoal é qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável. Dado pessoal sensível é categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.

1.3. Tratamento de dados pessoais é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão, extração e eliminação.

1.4. O tratamento de dados pessoais realizado pela ADMINISTRADORA é pautado pela boa-fé e pelos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade, transparência, segurança, prevenção e não discriminação.

2. DOS DADOS PESSOAIS

2.1. O associado declara estar ciente de que o tratamento de dados pessoais é indispensável à realização da contratação de plano de saúde/odontológico, e para essa finalidade os seguintes dados serão tratados:

- a. Os **dados de qualificação do associado** serão coletados para possibilitar o cadastro e identificação perante a Administradora, a Corretora e a OPERADORA. Esses dados incluem nome, idade, endereço, e-mail, telefone, gênero, RG, CPF, filiação, estado civil, profissão, número de Título de Eleitor, e seu vínculo a Associação. Eventualmente, quando o titular dos dados optar por apresentar como documento de identificação a sua Carteira Nacional de Habilitação ou outro documento para esse fim, também os dados a tais documentos também serão objeto de tratamento.
- b. Os **dados de qualificação de dependentes** são os dados dos dependentes diretos do associado titular, incluindo, além dos dados de qualificação padrão, o parentesco que autoriza o reconhecimento da dependência exigida para a contratação do plano de saúde/odontológico e outros serviços.
- c. Os **dados de qualificação de menores de 18 anos** que sejam dependentes do associado, e que são fornecidos pela pessoa que ostente e comprove a condição de representante legal. Incluem-se, portanto, os dados de qualificação padrão do representante legal e os dados de qualificação de dependentes.
- d. Os **dados de saúde** são aqueles solicitados na declaração de saúde, que se referem a condição clínica do associado, incluindo dados biométricos [peso e altura], idade e: (i) se o associado possui doenças ou lesões preexistentes e quais são; (ii) há quanto tempo possui ou sabe que possui as doenças e lesões preexistentes; (iii) se o associado usa aparelhos como marcapasso, stent, implantes, e outros; (iv) se o associado usa medicamento regularmente, e quais são; (v) se o associado já foi submetido a alguma cirurgia; (vi) outras informações de saúde que o próprio associado julgue importante incluir na declaração de saúde ou que o médico designado para assessorar o preenchimento da declaração médica julgue relevante fazer constar.
- e. Os **dados operacionais** são aqueles fornecidos ativamente pelos associados quando entram em contato com a ADMINISTRADORA para sanar dúvidas ou resolver demandas, bem como aqueles relativos ao cumprimento das obrigações contratadas pelas partes.
- f. Os **dados fornecidos por terceiros** são aqueles fornecidos à ADMINISTRADORA por terceiros, mediante expresso consentimento do titular dos dados ou representante legal do titular, desde que sejam necessários para cumprir as finalidades do contrato [incluindo eventuais contatos e procedimentos financeiros].

2.2. Dependendo de como se dá a contratação e o estabelecimento do vínculo associativo, a coleta dos dados pessoais do associado pode ser realizada diretamente pela Administradora ou pela sua Associação; nesse último caso, a Associação fará o compartilhamento dos dados com a Administradora para que sejam

formalizadas as propostas de contratação de plano de saúde/odontológico com a Operadora. Caso o titular dos dados não deseje fornecer seus dados e de seus dependentes à Associação, deverá procurar pela Administradora para a formalização das tratativas.

3. DA FINALIDADE DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

3.1. Todos os dados pessoais coletados no âmbito do presente contrato constituem o mínimo necessário para atingir as finalidades contratuais, e serão utilizados unicamente para os propósitos informados aos seus titulares.

3.2. Os tratamentos dos dados pessoais aqui previstos serão realizados enquanto perdurar a relação contratual estabelecida com o associado, ou até o momento em que for atendida as finalidades pelas quais foram coletados, inclusive para atendimento às exigências legais de manutenção de arquivos ou para efeitos de cobranças por serviços prestados.

3.3. Após o término do contrato, os dados serão mantidos em arquivo apenas se houver determinação legal ou das autoridades nesse sentido, e pelo prazo que for determinado.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

4.1 Considerando que o presente contrato envolve múltiplos sujeitos, para que sua execução seja possível é necessário o compartilhamento dos dados pessoais coletados, da seguinte forma:

- a. Associação poderá compartilhar o vínculo associativo e os dados pessoais do associado com a ADMINISTRADORA, a fim de confirmar o enquadramento nas exigências legais e contratuais da ADMINISTRADORA.
- b. A ADMINISTRADORA poderá compartilhar com a Associação os relatórios contendo os dados de operação, em especial acerca de eventual condição de inadimplência do associado, a fim de possibilitar a cobrança e outras medidas cabíveis nestas hipóteses.
- c. A Operadora poderá enviar relatórios contendo informações sobre a utilização dos planos de saúde e/ou odontológico pelos associados [notadamente para justificar alterações de valores dos serviços contratados], mas, nesse caso, em atendimento da legislação, as informações constantes dos relatórios somente poderão conter dados anonimizados [ou seja, sem a possibilidade identificação pessoal dos usuários do plano de saúde/odontológico].

- d. Os dados de saúde constantes da entrevista qualificada [dados fornecidos pelo titular de dados] poderão ser compartilhados pela ADMINISTRADORA com a Operadora do Plano de Saúde, a fim de possibilitar uma análise adequada da condição clínica do associado, dos atendimentos que são necessários e a oferta os planos apropriados. O compartilhamento desses dados é indispensável para a prestação do serviço de saúde objeto da contratação.**
- e. Os dados pessoais dos associados poderão ser compartilhados com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da ADMINISTRADORA em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos, nos limites das autorizações legais.
- f. Os dados pessoais dos associados poderão ser compartilhados no caso de transações e alterações societárias envolvendo ADMINISTRADORA, ASSOCIAÇÃO, OPERADORA ou CORRETORA, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
- g. Os dados pessoais dos associados poderão ser armazenados por meios tecnológicos disponíveis, mediante serviço contratado especificamente para esse fim, desde que ofereçam critérios de segurança das informações.

4.2 Cada uma das partes elencadas é responsável pela segurança das informações dos associados, de modo que se comprometem a atuar no âmbito da presente contratação em conformidade com a legislação vigente sobre proteção de dados pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, comprometendo-se inclusive a tratar todos os dados pessoais como confidenciais e cumprir com os requisitos das medidas de segurança técnicas e organizacionais para garantir a sua segurança, inclusive no seu armazenamento e transmissão.

5. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

5.1. São direitos dos associados, na condição de titulares de dados pessoais ou responsáveis legais pelos titulares dos dados: (i) confirmação de existência de tratamento de dados pessoais; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação ou finalidade contratual; (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação das autoridades; (vi) solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, mediante a finalização da relação contratual, nos casos em que seja possível; (vii) obter informações das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de

dados; (viii) obter informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; (ix) revogação do consentimento.

5.2. O associado, na condição de titular de dados, pode apresentar solicitações para cumprimento dos direitos elencados, que serão oportunizadas de forma facilitada e gratuita.

5.3. A solicitação apresentada poderá ser rejeitada se for formalizada em desconformidade com as exigências legais, ou quando o pedido não seja legalmente autorizado. A eventual negativa de solicitação do titular dos dados será justificada de forma expressa e com base na lei.

5.4. Caso o associado tenha alguma preocupação ou dúvidas sobre o processamento dos seus dados pessoais, ou caso queira exercer algum direito a isso relacionado, poderá entrar em contato com o **encarregado de dados pessoais** do Grupo Vital, pelo telefone 41 3512-5900, endereço de e-mail **jackson@grupovital.com.br** ou pessoalmente, no endereço Rua Desembargador Westphalen, 2151, bairro Rebouças, CEP: 80.220-030, - Curitiba/PR.

5.5. Os esclarecimentos aqui previstos podem ser alterados pela ADMINISTRADORA, hipótese na qual as novas orientações serão disponibilizadas no site **www.grupovital.com.br** e informadas ao associado, titular dos dados.

6. DA BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DE DADOS: EXECUÇÃO DE CONTRATO E LEGÍTIMO INTERESSE

6.1. O associado está ciente da necessidade do tratamento dos dados pessoais para a proposição e cumprimento de contrato de plano de saúde/odontológico. Ainda que, neste caso [de cumprimento contratual], a lei não exija consentimento para tratamento, o associado, como titular dos dados pessoais ou representante legal do titular, manifesta expresso consentimento para sejam realizados os processos de tratamento de dados ajustados à finalidade contratual.

6.2. O associado compreende que a negativa de consentimento para o tratamento de dados implicará no encerramento do contrato com o plano de saúde/odontológico. Nesse caso, para efeitos legais, entender-se-á que o fim da relação contratual foi causada por ato de vontade do associado [titular dos dados].

6.3. O associado declara ter conhecimento de que os dados de saúde solicitados são dados pessoais sensíveis e concorda com o tratamento pela administradora, pela OPERADORA e pela Associação, a fim de possibilitar o seu adequado atendimento, a oferta e a eventual contratação de planos de saúde e/ou odontológico adequados.

6.4. Caso o titular de dados seja pessoa menor de dezoito anos, o signatário declara ser seu pai/mãe ou responsável legal, e que expressa seu consentimento específico para o tratamento dos dados pessoais da criança/adolescente sob sua responsabilidade, para as finalidades contratuais já destacadas no presente documento.

6.5. Considerando o legítimo interesse do titular dos dados ou do responsável legal pelo titular dos dados, o GRUPO VITAL [do qual a ADMINISTRADORA faz parte] poderá utilizar as informações fornecidas para a apresentação de outros produtos ou serviços relativos à segurança ou saúde. Caso o titular não deseje receber tais ofertas, poderá a todo tempo requerer, verbalmente ou por escrito, nos canais de contato disponibilizados no site <http://www.grupovital.com.br/site/contato> ou pelo e-mail atendimento@grupovital.com.br, que a referida apresentação de novos produtos ou serviços seja encerrada.

Atenciosamente

Campeã Administradora de Benefícios Ltda.